

Właścicielem i administratorem serwisu internetowego, który właśnie przeglądasz, jest firma DEKRA Certification Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48 H.

UWAGA: Informacje zawarte w tym dokumencie dotyczą osób korzystających z serwisu <https://www.smartcheck.pl> oraz z usług firmy DEKRA Certification Sp. z o.o. w zakresie badań Mystery Shopping.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych **Tajemniczych Klientów / kandydatów na Tajemniczych Klientów SmartCheck** znajdziesz w odrębnej klauzuli informacyjnej na stronie <https://system.smartcheck.pl/register.action>

Administrator danych osobowych

Ponieważ DEKRA Certification działa w ramach Grupy DEKRA, jeśli podasz nam swoje dane (np. poprzez któryś z formularzy online na stronie <https://www.smartcheck.pl>), współadministratorami tych danych będą 2 spółki:

DEKRA Certification Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Legnickiej 48 H, 54-202 Wrocław, biuro.wroclaw@dekra.com, tel. +48.71.780-47-77.

oraz

DEKRA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. P. Gintrowskiego 28, 02-697 Warszawa, biuro.warszawa@dekra.com, tel. +48.22.577-36-00,

należące do Grupy DEKRA w Polsce.

DEKRA Certification Sp. z o.o. i DEKRA Polska Sp. z o.o. uzgodniły, że odpowiadają w takim samym stopniu za wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w odniesieniu do realizacji praw przysługujących podmiotom danych.

Inspektor ochrony danych

Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych można kierować do naszego inspektora ochrony danych osobowych, Hanny Korol, pod adresem: odo.pl@dekra.com

Cel, podstawa prawna i czas przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez DEKRA Polska Sp. z o.o. i DEKRA Certification Sp. z o.o. w oparciu o różne podstawy prawne i w różnych celach, w tym w szczególności:

- dane pozyskane za pomocą formularzy – w oparciu o Twoją zgodę, w celu adekwatnym do formularza (odpowiedź na pytanie przesłane przez formularz kontaktowy, subskrypcja

newslettera itp.) przez okres 3 lat od dnia ostatniego kontaktu w sprawie będącej przedmiotem pytania lub do czasu wycofania przez Ciebie ww. zgody

- dane pozyskane do wykonania umowy – gdyż są niezbędne do realizacji usługi oraz w celu informowania o zmianach oraz o nowych/podobnych usługach DEKRA (tzw. marketing bezpośredni usług własnych), które mogą Cię zainteresować, do czasu ustania współpracy lub wycofania przez Ciebie zgody, a w przypadku danych przetwarzanych dla celów podatkowych, rachunkowych itp. – do czasu określonego przez szczególne przepisy prawne
- dane kandydatów do pracy* – zgodnie z wyrażoną przez kandydata zgodą na ich przetwarzanie w ramach jednego lub kilku (przyszłych) procesów rekrutacyjnych.
(*nie dotyczy kandydatów na Tajemniczego Klienta)

Szczegółowe informacje na temat zakresu, celu, podstawy i czasu przetwarzania danych osobowych przedstawiamy każdorazowo, gdy je pozyskujemy (np. w formularzu online, OWU itp.)

Podanie danych jest dobrowolne i nie wynika z żadnego obowiązku prawnego. W przypadku odmowy dostępu do danych nie będziemy jednak mogli odpowiedzieć na Twoje pytanie, wysłać oferty, newslettera lub zrealizować innej usługi, którą chcesz uzyskać od DEKRA.

Prawa w odniesieniu do przetwarzania danych

W każdej chwili masz prawo dostępu do danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie poprzez kontakt z naszym inspektorem ochrony danych.

Osoba, która uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, może też zawsze wnieść skargę na nasze postępowanie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Bezpieczeństwo danych

Nasze bazy danych są odpowiednio zabezpieczone przed wglądem osób trzecich i dostępem z zewnątrz.

Odbiorcami Twoich danych są upoważnieni pracownicy/współpracownicy DEKRA Polska Sp. z o.o. i DEKRA Certification Sp. z o.o., którzy w celu wykonania swoich obowiązków mogą otrzymać do nich dostęp (np. pracownicy działu sprzedaży, marketingu, księgowości itd.).

Przekazywanie danych innym podmiotom

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe (np. dostawcy systemów informatycznych i usług IT) na zlecenie DEKRA Certification Sp. z o.o. i DEKRA Polska Sp. z o.o., na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.

Przekazywanie danych poza EOG

Twoje dane mogą być przechowywane na serwerach znajdujących się poza EOG, ponieważ korzystamy z zewnętrznych systemów CRM / mailingowego firmy ZOHO. ZOHO należy do programu US Privacy Shield, który potwierdza spełnienie przez tę firmę europejskich wymagań w obszarze bezpiecznego przetwarzania danych.

Automatyczne przetwarzanie danych (profilowanie)

W przypadku osób subskrybujących newslettery DEKRA stosujemy tzw. profilowanie zwykłe, tzn. śledzimy historię otwieralności e-maili, aby później wysłać subskrybentowi informacje przydatne, związane z jego/jej zainteresowaniami.

Takie profilowanie nie wywołuje żadnych skutków prawnych, ani nie wpływa na Twoją sytuację w inny istotny sposób.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji odbywa się w systemie CRM - wewnętrznej bazie DEKRA służącej do zarządzania kontaktami, gromadzenia informacji i planowania działań sprzedażowych i marketingowych.

W pozostałych przypadkach Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.

Wykorzystanie ciasteczek ("cookies")

Jak większość stron internetowych, również serwis internetowy, który właśnie przeglądasz, może wykorzystywać ciasteczka. Służą one identyfikacji przeglądarki podczas korzystania z serwisu, dzięki czemu wiemy, jaką stronę wyświetlić oraz możemy dostosować treści oferowane przez DEKRA do Twoich indywidualnych preferencji.

Więcej informacji o stosowaniu ciasteczek i możliwości ich wyłączenia znajdziesz w naszej Polityce cookies.

Prawa autorskie:

Treści zamieszczone w tym serwisie internetowym są własnością DEKRA i podlegają ochronie prawnej (w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).

Możesz pobierać lub drukować strony/fragmenty serwisu, pod warunkiem przestrzegania ww. praw, w tym dotyczących użycia logo DEKRA oraz innych znaków graficznych i nazw należących do Grupy DEKRA.

Wykorzystanie elementów serwisu w celach komercyjnych dopuszczalne jest jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody DEKRA.

Udostępniane treści serwisu nie mogą być modyfikowane, a ich podawanie bez czytelnego i jednoznacznego określenia adresu strony źródłowej jest niedopuszczalne.

Odpowiedzialność i odnośniki do zewnętrznych stron

Dokładamy wszelkich starań, aby informacje zawarte na stronach serwisu były aktualne, poprawne i kompletne. DEKRA nie ponosi jednak odpowiedzialności za ewentualne błędy, niekompletność lub nieaktualność informacji, ani odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód poniesionych przez użytkowników serwisu lub osoby trzecie, w związku z korzystaniem z serwisu. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z serwisu spoczywa na jego użytkowniku.

Serwis może zawierać odnośniki do innych stron, zamieszczane dla wygody i wiadomości użytkownika. DEKRA nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczane tam informacje i stosowane polityki prywatności.

Data aktualizacji: 09.07.2018 r.

Ostatnia zmiana: 18.09.2018 r.